



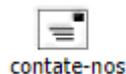
Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Perguntas Frequentes em Educação a Distância (EaD)

Obs.: Para acessar os links deste guia basta clicar sobre o link.

Obs2.: Clicando sobre o link das perguntas aqui embaixo você será direcionado diretamente para a resposta que você procura.

- 1) [Como fazer meu cadastro ou entrar nos ambientes virtuais?](#)
- 2) [Como acessar meus cursos?](#)
- 3) [O material da disciplina será disponibilizado nos ambientes virtuais ou impresso?](#)
- 4) [Nas aulas presenciais estou matriculado em um horário X, mas não estou tendo disponibilidade para participar da aula presencial e/ou das atividades. Posso comparecer em outro horário?](#)
- 5) [O que é o MMonline?](#)
- 6) [Quais são os horários para acessar o MMonline?](#)
- 7) [Esqueci a minha senha ou o meu login. O que devo fazer?](#)
- 8) [O que são os grupos?](#)
- 9) [Quero mudar a minha senha ou o meu login no Teleduc, como devo fazer?](#)
- 10) [Quero mudar a minha senha no ambiente Moodle, como devo fazer?](#)
- 11) [Não estou conseguindo entrar no bate-papo, como devo fazer?](#)
- 12) [Se eu não participar do bate-papo o que devo fazer para compensar a atividade?](#)
- 13) [Acessei o ambiente e vi vários fóruns, tenho que participar de todos?](#)
- 14) [Quero criar um curso no TelEduc, como devo fazer?](#)
- 15) [Quero criar um curso no Moodle, como devo fazer?](#)





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Respostas para as suas aflições!

Como fazer meu cadastro ou entrar nos ambientes virtuais de ensino?

Resposta: Primeiro você deve entrar no site do [Multimeios](#) e depois você deve clicar no símbolo central indicado pelas setas vermelhas representado na imagem abaixo:



Você será direcionado para a tela que contém os ambientes virtuais. Imagem abaixo:





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios



No ambiente [TELEDUC](#) o cadastramento é fácil, está indicado no canto direito ([Se não tiver cadastro, clique aqui!](#)) pela seta **vermelha**.

Caso já tenha, basta digitar seu Login e Senha.



No ambiente Moodle, esta é sua tela inicial. Você deve clicar no canto indicado pela seta azul para fazer seu Login ou seu cadastro:





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Caso já tenha cadastro no Moodle, complete os campos Identificação de usuário e sua Senha e confirme em Acessar (em azul).

Se tiver esquecido seu Login ou Senha, basta clicar na caixa em vermelho e completar com os dados solicitados, que serão seu login ou e-mail. Na dúvida, escolha e-mail (em vermelho).

Não tem cadastro? Clique em Criar uma conta para ser encaminhado para criação de sua. Cuidado ao preencher seu digitar seu e-mail pois será enviado e-mail de confirmação (seta verde).

Laboratório de Pesquisa
MULTIMEIOS

Identificação de usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Acessar

Esqueceu o seu usuário ou senha?

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador

Esta é a sua primeira vez aqui?

Para ter acesso completo a este site, você primeiro precisa criar uma conta.

Criar uma conta





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Como devo fazer para acessar meus cursos?

Resposta: Tanto no TelEduc quanto no Moodle, você precisa ter feito seu Login.



No TelEduc aparecerá uma lista como abaixo com seus cursos. Basta procurar o desejado e clicar na sua escolha.

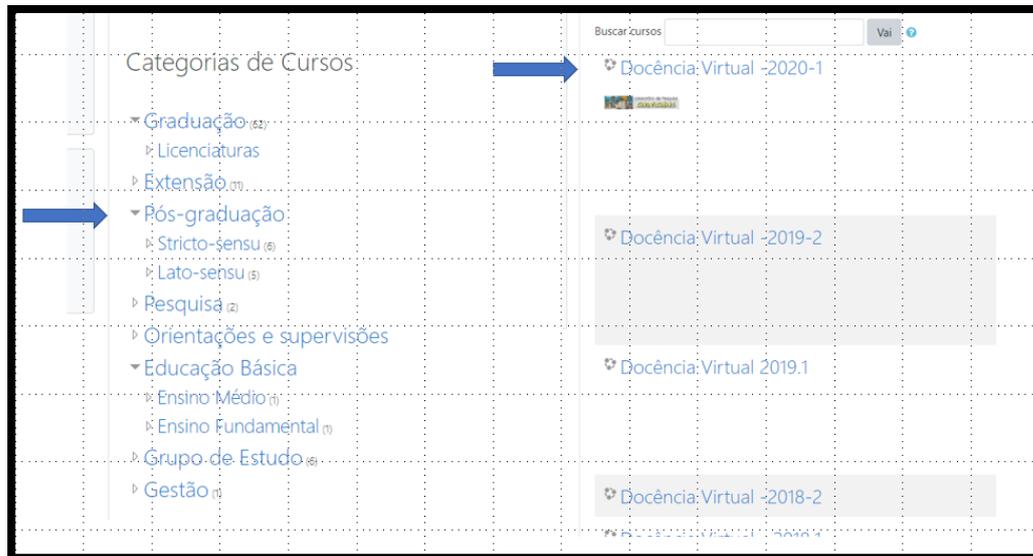
| Meus Cursos | |
|---|----------------------------------|
| Não iniciados | |
| Cursos | |
| | Você não está inscrito em nenhum |
| Em Andamento | |
| Cursos | |
| GEMM - Grupo de Educação Matemática Multimeios | |
| Introdução ao conceito de Medida segundo a Sequência Fedathi - 2020 | |
| Encerrados | |
| Cursos | |
| @D: Assentamentos Digitais | |
| Acervo Multimeios | |
| Álgebra linear 2011.1 - Eng Civil | |
| Atividade de extensão MM 2014 | |
| Didática da Matemática: Sequência Fedathi - 2013 | |
| Didática do ensino superior: metodologias para o ensino de Matemática | |



Já no Moodle, basta clicar na Categoria de seu curso e em seguida, clique no seu curso para entrar.



Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios



O material da disciplina será disponibilizado nos ambientes virtuais ou impresso?

Resposta: O material será disponibilizado das duas maneiras, online, nos ambientes TELEDUC e Moodle e impresso na Xerox da Moana.



Nas aulas presenciais estou matriculado em um horário X, mas não estou tendo disponibilidade para participar da aula presencial e/ou das atividades.

Posso comparecer em outro horário?

Resposta: Fica a critério do aluno a escolha dos horários.





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

O que são os grupos?

Resposta: Os grupos são formados por alunos escolhidos aleatoriamente dentre as três turmas que compõem a disciplina, bem como por dois/três formadores. Os grupos são utilizados para a organização dos formadores, a fim de facilitar o acompanhamento das atividades desenvolvidas ao longo da disciplina. Essa divisão não impede a interação dos alunos para a formação de equipes para realização de trabalhos.



O que é o MMonline?

Resposta: O MMonline é uma ferramenta de comunicação síncrona, que busca oferecer informações ao usuário do site do Multimeios e assim, da disciplina. Basta acessar o site do Multimeios e clicar no ícone *Online MM* conforme indica a imagem abaixo:



Quais são os horários para acessar o MMonline?

Resposta: Ver tabela de horário nos ambientes.





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Esqueci a minha senha ou o meu login. O que devo fazer?



Resposta: Na página inicial do [TELEDUC](#) você vai encontrar o link “Se esqueceu sua/seu senha/login, clique aqui”.

Nesta tela você deve colocar o e-mail com que você se cadastrou no ambiente e será enviado(a) um(a) novo(a) login/senha para esse e-mail.



Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios



Se tiver esquecido seu Login ou Senha, basta clicar na caixa em vermelho e completar com os dados solicitados, que serão seu login ou e-mail. Na dúvida, escolha e-mail.

Laboratório de Pesquisa
MULTIMEIOS

Identificação de usuário

Senha

Lembrar identificação de usuário

Acessar

Esqueceu o seu usuário ou senha?

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador ?

Esta é a sua primeira vez aqui?

Para ter acesso completo a este site, você primeiro precisa criar uma conta.

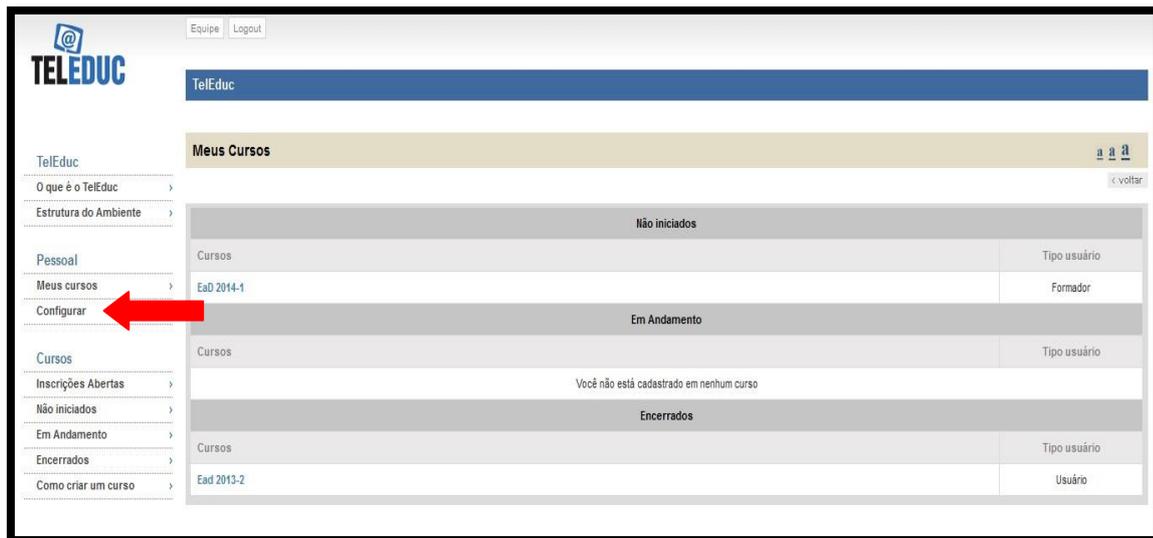
Criar uma conta ←



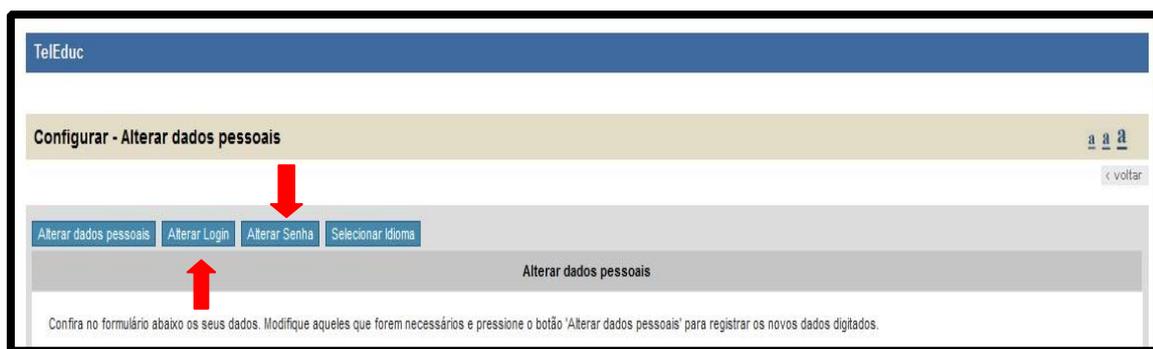


Quero mudar a minha senha ou o meu login no TelEduc, como devo fazer?

Resposta: Você deve entrar no ambiente com o seu login e a sua senha e depois clicar no link *Configurar* localizado na lateral esquerda.



Você verá as opções para alterar seus dados pessoais, seu login, sua senha e o idioma.



Esta é a tela de alteração de senha. Após colocar a senha nova você clica em Alterar Senha:



Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

| Senha Antiga | Nova Senha |
|---|---|
| Digite sua senha antiga: <input type="text"/> | Digite sua nova senha: <input type="text"/> Redigite sua nova senha (para confirmação): <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Alterar Senha"/> |

Esta é a tela de alteração de login. Após colocar o login novo você clica em Alterar Login:

| Login Atual | Novo Login |
|-----------------|--|
| rayssahitzschky | Digite seu novo login: <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Alterar Login"/> |

*Obs.: Contudo, não recomendamos a mudança do login, pois depois da mudança para o novo login, podemos ter dificuldade para encontrar o aluno. Ressaltamos também a importância de colocar o **nome completo** e um **número de telefone acessível**, para possível localização.*



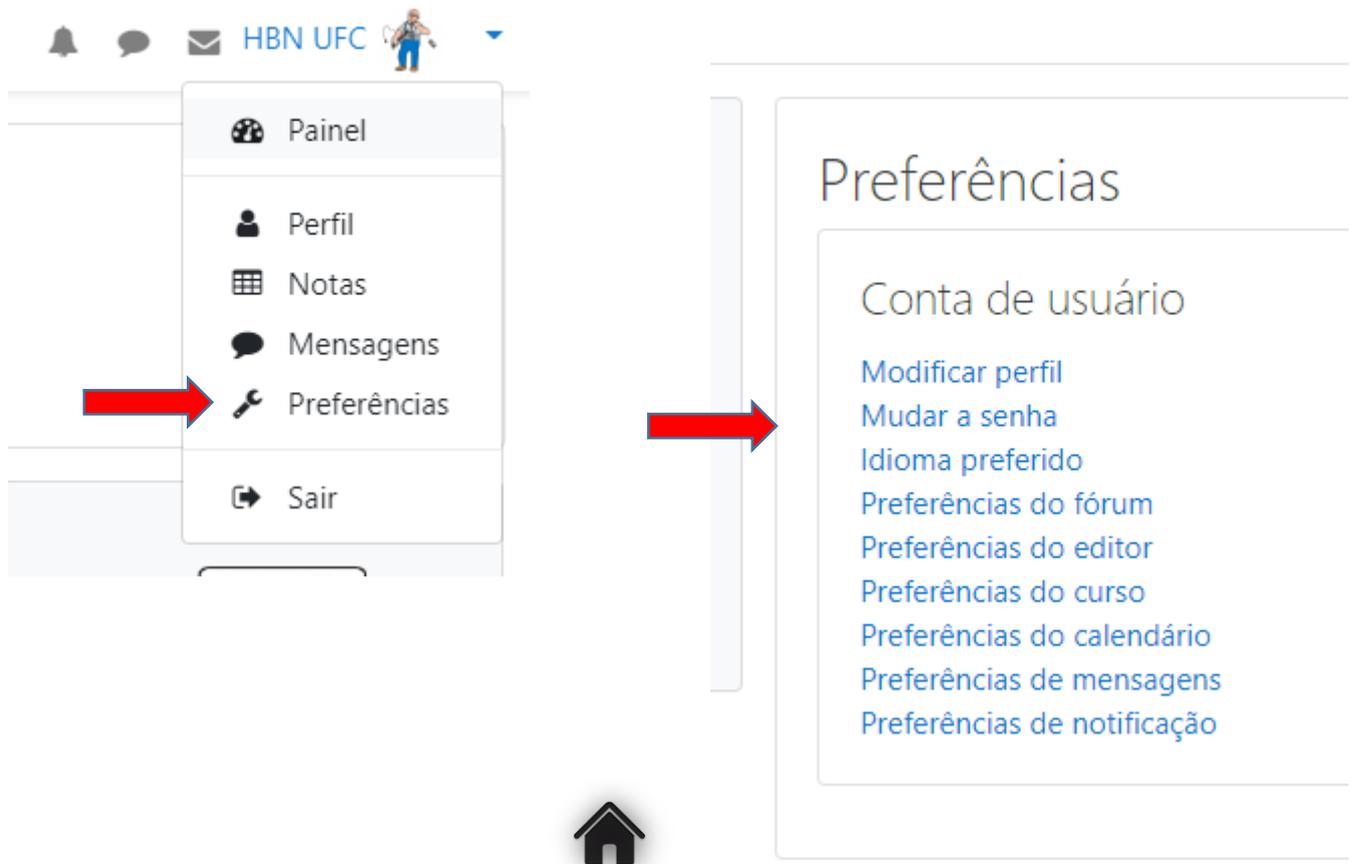
Quero mudar a minha senha no ambiente Moodle, como devo fazer?

Resposta: Primeiramente você deve fazer o seu login na página inicial do [Moodle](#).

Depois de entrar no ambiente, você vai no canto superior direito e clica na sua imagem.

Abrirá uma tela como abaixo. Clique em Preferências.

Em conta de usuário, você tem várias opções de configurar seu Perfil.



[Não estou conseguindo entrar no bate-papo, como devo fazer?](#)

Resposta: Para entrar na sala basta abrir a ferramenta bate-papo/teleduc e em seguida clicar em "entrar na sala".



[Se eu não participar do bate-papo o que devo fazer para compensar a atividade?](#)

Resposta: Nesse caso é necessário fazer um resumo sobre as discussões do bate-papo, basta entrar no ambiente, recuperar as discussões e elaborar um resumo comentado.





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Acessei o ambiente e vi vários fóruns, tenho que participar de todos?

Resposta: É importante que participem de todos, os fóruns estão todos abertos no início da disciplina com data de encerramento. Para melhor organização de tempo, concentre-se nos fóruns que estão perto de encerrar. Além de postar suas contribuições é importante que interaja com os colegas e comente as postagens deles também, de forma que acrescente conteúdos válidos à discussão.



Quero criar um curso no TelEduc, como devo fazer?

Resposta: Para criar um curso você vai à página inicial do [TelEduc](#) e clica em “Como criar um curso”.

The screenshot shows the TelEduc website interface. At the top left is the TelEduc logo. To the right of the logo are buttons for 'Equipe' and 'Login'. Below the logo is a navigation menu with the following items: 'TelEduc', 'O que é o TelEduc', 'Estrutura do Ambiente', 'Cadastre-se', 'Cursos', 'Inscrições Abertas', 'Não iniciados', 'Em Andamento', 'Encerrados', and 'Como criar um curso'. A red arrow points to the 'Como criar um curso' item. To the right of the navigation menu is a 'TelEduc' header and an 'Autenticação' section. The 'Autenticação' section contains a form with the text 'Digite seus dados nos campos abaixo para entrar no ambiente.' and two input fields: 'Login' (with placeholder text 'Digite seu login') and 'Senha'. Below the input fields is an 'Entrar' button.

Em seguida, basta preencher o Formulário que surgirá e após completar enviar.

Em caso de dúvida, envie e-mail para teleduc@multimeios.ufc.br





Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Educação
Laboratório de Pesquisa Multimeios

Quero criar um curso no Moodle, como devo fazer?

Resposta: É bem simples. Após feito seu Login no Moodle, clique em qualquer um dos links em categoria de cursos.

Você será encaminhado para uma tela dos cursos dessa Categoria e na parte de baixo da tela aparecerá o botão

Solicitar um curso



Basta criar nele, seguir as instruções, completar o formulário e aguardar a autorização.
Em caso de dúvidas, envie e-mail para web@multimeios.ufc.br.

