

## Perguntas Frequentes em Educação a Distância (EaD)

Obs.: Para acessar os links deste guia basta clicar sobre o link.

Obs?.: Clicando sobre o link das perguntas aqui embaixo você será direcionado diretamente para a resposta que você procura.

- 1) [Como devo fazer para me inscrever nos ambientes virtuais?](#)
- 2) [O material da disciplina será disponibilizado nos ambientes virtuais ou impresso?](#)
- 3) [Nas aulas presenciais estou matriculado em um horário X, mas não estou tendo disponibilidade para participar da aula presencial e/ou das atividades. Posso comparecer em outro horário?](#)
- 4) [O que é o MMonline?](#)
- 5) [Quais são os horários para acessar o MMonline?](#)
- 6) [O que são os grupos?](#)
- 7) [Esqueci a minha senha ou o meu login. O que devo fazer?](#)
- 8) [Quero mudar a minha senha ou o meu login no Teleduc, como devo fazer?](#)
- 9) [Quero mudar a minha senha no ambiente Moodle, como devo fazer?](#)
- 10) [Não estou conseguindo entrar no bate-papo, como devo fazer?](#)
- 11) [Se eu não participar do bate-papo o que devo fazer para compensar a atividade?](#)
- 12) [Acessei o ambiente e vi vários fóruns, tenho que participar de todos?](#)
- 13) [Quero criar um curso no Teleduc, como devo fazer?](#)

### Respostas para as suas aflições!

#### Como devo fazer para me inscrever nos ambientes virtuais?

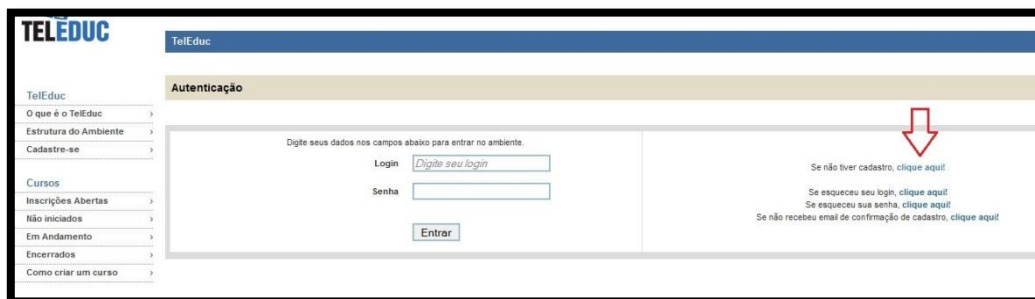
**Resposta:** Primeiro você deve entrar no site do [Multimeios](#) e depois você deve clicar no símbolo central indicado pelas setas **vermelhas** representado na imagem abaixo:



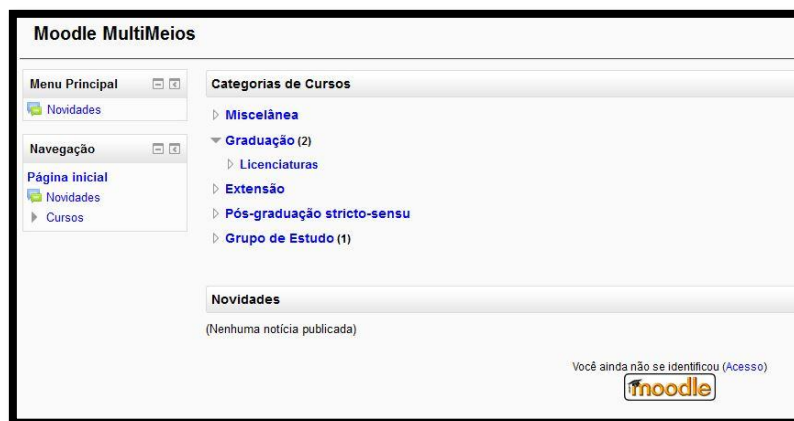
Você será direcionado para a tela que contém os ambientes virtuais. Imagem abaixo:



No ambiente [TELEDUC](#) o cadastramento é fácil, está indicado no canto direito (*Se não tiver cadastro, clique aqui!*) pela seta **vermelha**.



Esta é a tela inicial do [MOODLE](#). Você deve clicar em graduação e serão exibidos dois cursos, 2013.2 e 2014.1:



Para se cadastrar no [Moodle](#) você deve clicar sobre o curso que você está fazendo, neste caso, 2014.1, indicado pela seta **vermelha**.




Logo em seguida aparecerá a tela seguinte e você deve clicar em [Cadastramento de usuários](#), indicado pela seta **vermelha**.

**Esta é a sua primeira vez aqui?**

Olá! Para o acesso completo aos cursos, você precisará criar uma nova conta neste web site. Cada um dos cursos individuais pode também ter uma "chave de inscrição de uso único" que você não precisará até mais tarde. Aqui estão os passos:

1. Preencha o [Formulário de Cadastramento](#) com os seus detalhes.
2. Uma mensagem de confirmação da inscrição será enviada imediatamente ao seu endereço de email.
3. Visite o endereço web indicado na mensagem para confirmar o seu cadastramento automaticamente e começar a navegar.
4. Acesse o seu curso clicando o nome correspondente na lista de cursos disponíveis.
5. Se for pedido um código de inscrição use a senha que foi fornecida pelo administrador ou pelo professor. Esta senha é reservada aos usuários do site inscritos no curso e será necessária apenas na primeira vez que você entrar no curso.
6. Quando você retornar ao site, para entrar no curso basta usar o seu nome de usuário e a sua senha nesta página de acesso.

[Cadastramento de usuários](#) 

Você será direcionado para a tela seguinte para fornecer suas informações necessárias.



Depois é só retornar para a tela inicial do [Moodle](#) e acessar livremente.

No ambiente do [FACEBOOK](#), basta pedir autorização para entrar no grupo.

*Clique na home para ir para a tela inicial.*



O material da disciplina será disponibilizado nos ambientes virtuais ou impresso?

**Resposta:** O material será disponibilizado das duas maneiras, online, nos ambientes TELEDUC e Moodle e impresso na Xerox da Moana.

Nas aulas presenciais estou matriculado em um horário X, mas não estou tendo disponibilidade para participar da aula presencial e/ou das atividades. Posso comparecer em outro horário?

**Resposta:** Fica a critério do aluno a escolha dos horários.



O que são os grupos?

**Resposta:** Os grupos são formados por alunos escolhidos aleatoriamente dentre as três turmas que compõem a disciplina, bem como por dois/três formadores. Os grupos são utilizados para a organização dos formadores, a fim de facilitar o acompanhamento das atividades desenvolvidas ao longo disciplina. Essa divisão não impede a interação dos alunos para a formação de equipes para realização de trabalhos.



O que é o MMonline?

**Resposta:** O MMonline é uma ferramenta de comunicação síncrona, que busca oferecer informações ao usuário do site do Multimeios e assim, da disciplina. Basta acessar o site do Multimeios e clicar no ícone *Online MM* conforme indica a imagem abaixo:



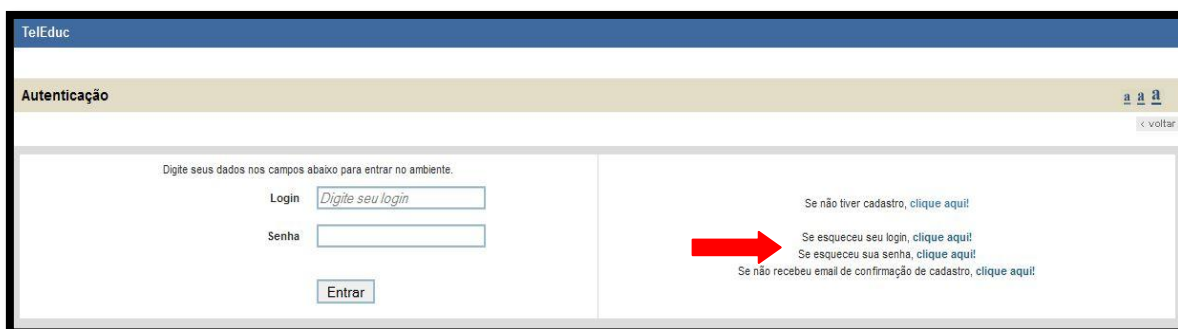
### Quais são os horários para acessar o MMonline?

**Resposta:** Ver tabela de horário nos ambientes.



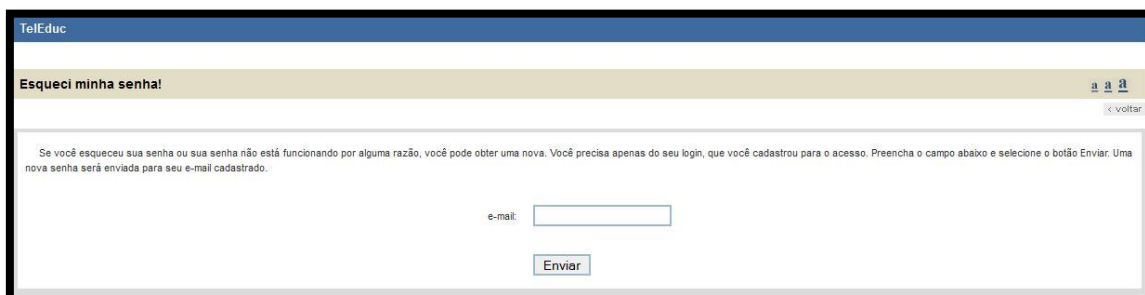
### Esqueci a minha senha ou o meu login. O que devo fazer?

**Resposta:** Na página inicial do [TELEDUC](#) você vai encontrar o link “Se esqueceu sua/seu senha/login, clique aqui”.



The screenshot shows the TelEduc login page. At the top, it says 'TelEduc' and 'Autenticação'. Below this, there is a section for login with the instruction 'Digite seus dados nos campos abaixo para entrar no ambiente.' There are two input fields: 'Login' with a placeholder 'Digite seu login' and 'Senha'. Below these fields is an 'Entrar' button. To the right of the input fields, there are three links: 'Se não tiver cadastro, clique aqui!', 'Se esqueceu seu login, clique aqui!', and 'Se esqueceu sua senha, clique aqui!'. A red arrow points to the 'Se esqueceu sua senha, clique aqui!' link. There is also a link 'Se não recebeu email de confirmação de cadastro, clique aqui!' below the other links. In the top right corner, there are three small 'a' icons and a 'voltar' link.

Nesta tela você deve colocar o email com que você se cadastrou no ambiente e será enviado(a) um(a) novo(a) login/senha para esse email.

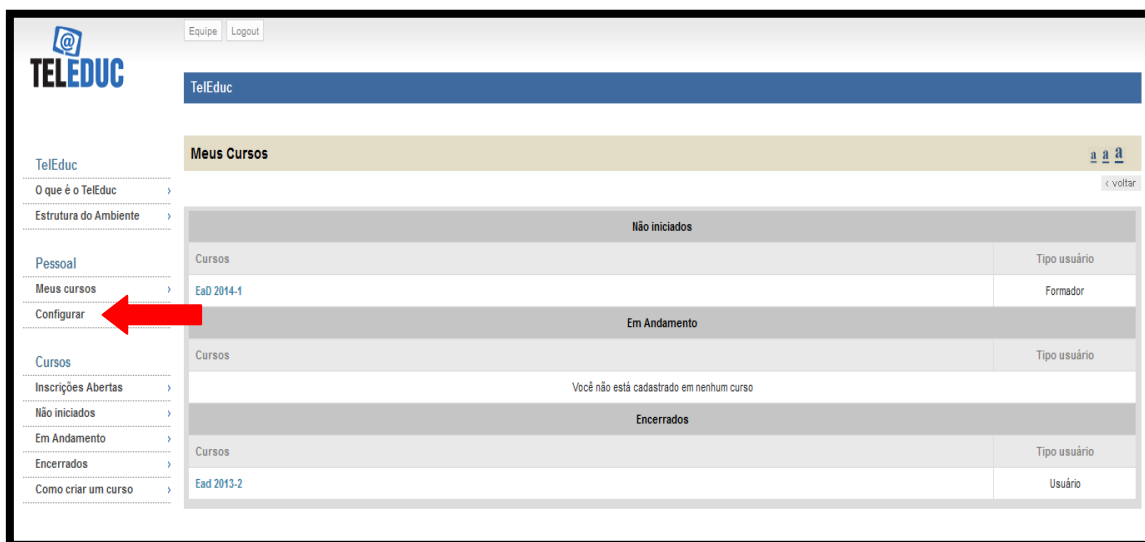


The screenshot shows the TelEduc 'Esqueci minha senha' page. At the top, it says 'TelEduc' and 'Esqueci minha senha'. Below this, there is a section for password recovery with the instruction 'Se você esqueceu sua senha ou sua senha não está funcionando por alguma razão, você pode obter uma nova. Você precisa apenas do seu login, que você cadastrou para o acesso. Preencha o campo abaixo e selecione o botão Enviar. Uma nova senha será enviada para seu e-mail cadastrado.' There is an input field for 'e-mail:' and an 'Enviar' button below it. In the top right corner, there are three small 'a' icons and a 'voltar' link.



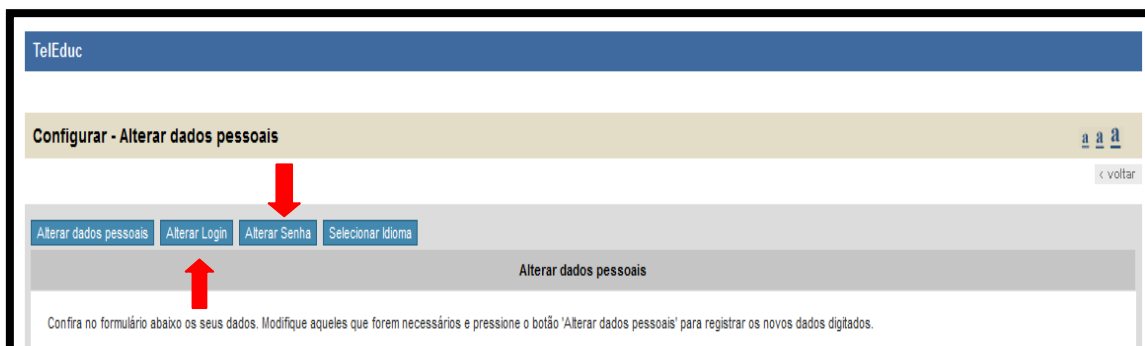
[Quero mudar a minha senha ou o meu login no Teleduc, como devo fazer?](#)

**Resposta:** Você deve entrar no ambiente com o seu login e a sua senha e depois clicar no link *Configurar* localizado na lateral esquerda.



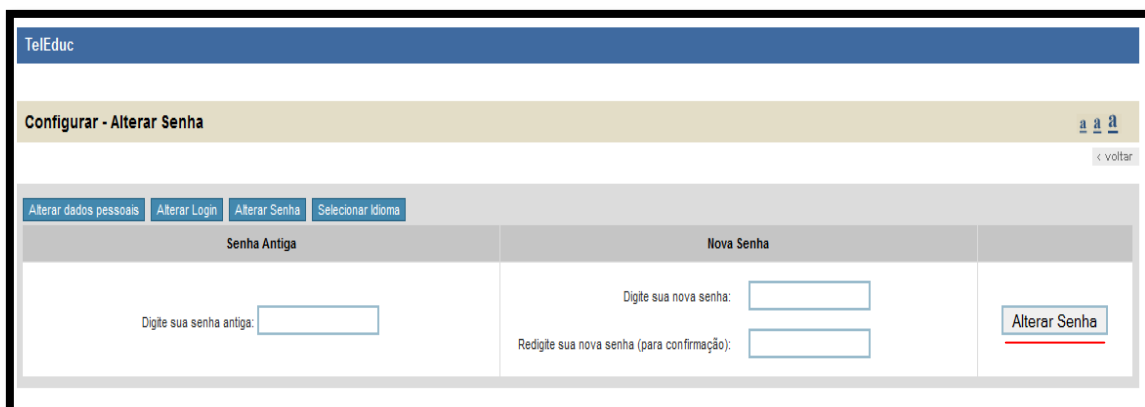
The screenshot shows the Teleduc interface. On the left sidebar, under the 'Pessoal' section, the 'Configurar' link is highlighted with a red arrow. The main content area shows a table of courses categorized into 'Não iniciados', 'Em Andamento', and 'Encerrados'. The 'Em Andamento' section is currently empty, displaying the message 'Você não está cadastrado em nenhum curso'.

Você verá as opções para alterar seus dados pessoais, seu login, sua senha e o idioma.



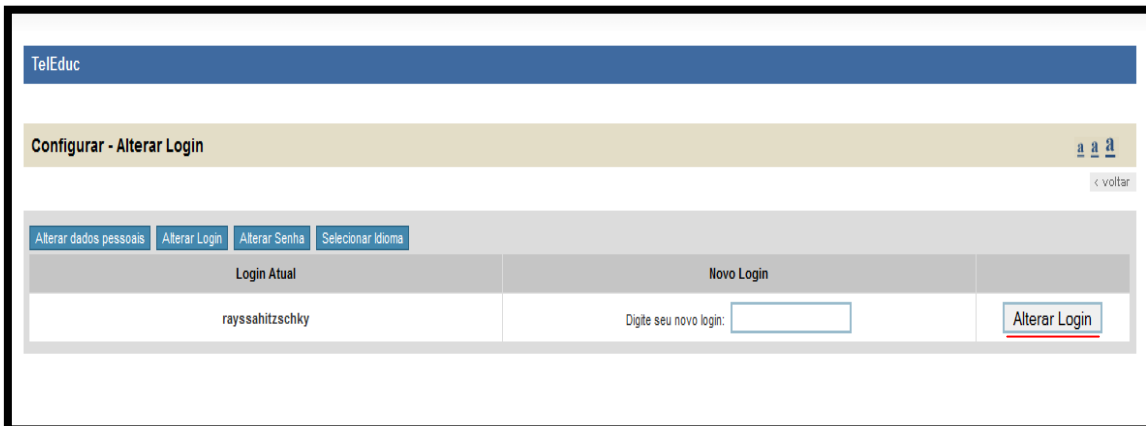
The screenshot shows the 'Configurar - Alterar dados pessoais' page. At the top, there are four buttons: 'Alterar dados pessoais', 'Alterar Login', 'Alterar Senha', and 'Selecionar Idioma'. A red arrow points to the 'Alterar Senha' button. Below the buttons, there is a section titled 'Alterar dados pessoais' with a text box and a 'Voltar' button. A note at the bottom reads: 'Confira no formulário abaixo os seus dados. Modifique aqueles que forem necessários e pressione o botão 'Alterar dados pessoais' para registrar os novos dados digitados.'

Esta é a tela de alteração de senha. Após colocar a senha nova você clica em Alterar Senha:



The screenshot shows the 'Configurar - Alterar Senha' page. At the top, there are four buttons: 'Alterar dados pessoais', 'Alterar Login', 'Alterar Senha', and 'Selecionar Idioma'. A red arrow points to the 'Alterar Senha' button. Below the buttons, there is a form with two columns: 'Senha Antiga' and 'Nova Senha'. The 'Senha Antiga' column has a text box labeled 'Digite sua senha antiga:'. The 'Nova Senha' column has two text boxes: 'Digite sua nova senha:' and 'Redigite sua nova senha (para confirmação:'. A 'Alterar Senha' button is located at the bottom right of the form.

Esta é a tela de alteração de login. Após colocar o login novo você clica em Alterar Login:



Login Atual	Novo Login	
rayssahitzschky	Digite seu novo login: <input type="text"/>	<input type="button" value="Alterar Login"/>

*Obs.: Contudo, não recomendamos a mudança do login, pois depois da mudança para o novo login, podemos ter dificuldade para encontrar o aluno. Ressaltamos também a importância de colocar o **nome completo** e um **número de telefone acessível**, para possível localização.*



### Quero mudar a minha senha no ambiente Moodle, como devo fazer?

**Resposta:** Primeiramente você deve fazer o seu login na página inicial do [Moodle](#). Depois de entrar no ambiente, você vai em “*Meu perfil*” e vai aparecer na parte inferior da página a opção “*Administração*”, no lado esquerdo da tela.




Depois de clicar em “*Mudar senha*”, você vai colocar a sua senha atual utilizada até então e depois a nova senha que você irá criar. Depois disso, você clica em “*Salvar*”

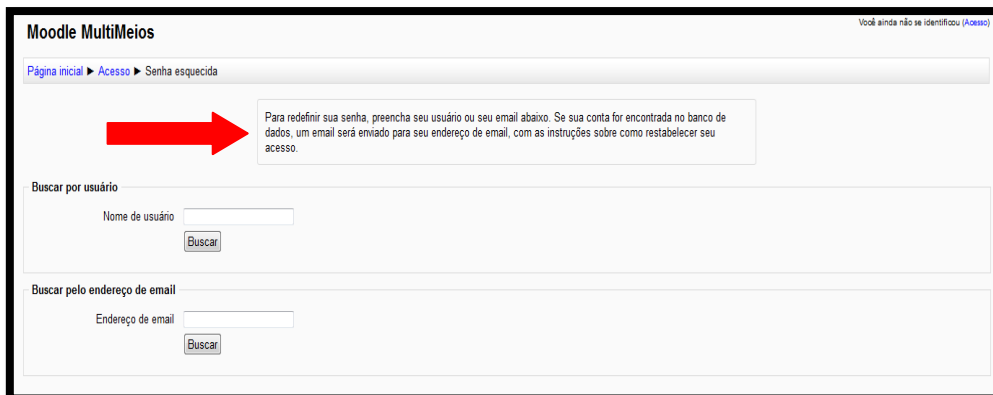
*mudanças*”. Lembrando que você deve seguir as instruções para criar a sua senha. Ok?  
Feito!



Caso você esqueça a sua senha do ambiente [Moodle](#), vá à página inicial do [Moodle](#) e clique em “*Esqueceu seu usuário ou senha*”.



Depois de clicar para redefinir a sua senha, busque pelo seu usuário ou pelo seu email e um email será enviado para seu endereço de email cadastrado com a sua nova senha.





Não estou conseguindo entrar no bate-papo, como devo fazer?

**Resposta:** Para entrar na sala basta abrir a ferramenta bate-papo/teleduc e em seguida clicar em “entrar na sala”.



Se eu não participar do bate-papo o que devo fazer para compensar a atividade?

**Resposta:** Nesse caso é necessário fazer um resumo sobre as discussões do bate-papo, basta entrar no ambiente, recuperar as discussões e elaborar um resumo comentado.



Acessei o ambiente e vi vários fóruns, tenho que participar de todos?

**Resposta:** É importante que participem de todos, os fóruns estão todos abertos no início da disciplina com data de encerramento. Para melhor organização de tempo, concentre-se nos fóruns que estão perto de encerrar. Além de postar suas contribuições é importante que interaja com os colegas e comente as postagens deles também, de forma que acrescente conteúdos válidos à discussão.



Quero criar um curso no Teleduc, como devo fazer?

**Resposta:** Para criar um curso você vai à página inicial do [Teleduc](#) e clica em “Como criar um curso”.



Equipe Login

**TELEDUC**

Teleduc

O que é o Teleduc >

Estrutura do Ambiente >

Cadastre-se >

Cursos

Inscrições Abertas >

Não iniciados >

Em Andamento >

Encerrados >

Como criar um curso ←

Autenticação

Digite seus dados nos campos abaixo para entrar no ambiente.

Login

Senha

Entrar

Então irá aparecer uma mensagem informando que para realizar um curso a distância no ambiente Teleduc você terá que entrar em contato com os responsáveis pelo ambiente pelo email: [teleduc@multimeios.ufc.br](mailto:teleduc@multimeios.ufc.br), pois o curso será realizado com a autorização destes.



TelEduc

Como criar um curso

Se você deseja utilizar o ambiente Teleduc para realizar um curso a distância, entre em contato com os responsáveis pelo ambiente. O curso será realizado com a autorização destes e será hospedado no servidor do(a) Teleduc MultiMeios 4.3

Responsáveis	E-mail
Administrador TeEduc Multimeios	teleduc@multimeios.ufc.br

VER TBM: perguntas sobre atividade de visita, vídeo!(Atualização).

Obs.: Clique [AQUI](#) para retornar ao topo da lista.